



PRISE EN CHARGE DES PATIENTS

AGRESSIFS ET GESTION DU CONFLIT

Élargir nos compétences relationnelles face à l'agressivité

PUBLIC

Manipulateurs/trices en radiologie
Cadres de Santé
Secrétaires Médicales
Agents d'accueil

MODALITÉ DE VALIDATION

Remise d'une attestation de fin de formation

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Quiz interactif

PRÉREQUIS/ APTITUDE/ COMPÉTENCE

Besoin de matériel informatique (pc, tablette, ou smartphone...)

ACCESSIBILITÉ

Nos centres de formation respectent les conditions d'accueil et d'accès aux publics en situation de handicap. Pour toute situation de handicap, merci de nous contacter.



Objectifs

- Identifier les situations
- Comprendre l'agressivité
- Reconnaître nos émotions face à l'agressivité
- Acquérir des outils pour maîtriser la situation

Au regard de l'augmentation des cas rapportés de violence et de conflits dans le milieu de la santé, il apparaît essentiel d'élargir nos compétences relationnelles afin d'optimiser la prise en charge du patient et afin d'anticiper toutes situations pouvant nuire à notre intégrité.

Programme

Accueil de participants, tour de table sur les cas pratiques rencontrés par les apprenants, sur les difficultés au quotidien et sur leurs attentes de formation

- Etat des lieux de la violence dans le milieu de la santé (15 min)
- Description du patient agressif (30 min)
- Les mécanismes de l'agressivité (30 min)
- Pourquoi le patient est agressif (30 min)
- Les situations à risque (30 min)
- Les conséquences sur le soignant (30 min)
- La gestion des émotions (30 min)
- Les risques psycho-sociaux (30 min)
- Les attitudes à adopter (30 min)
- Les outils de désamorçage (30 min)
- Réagir en professionnel (30 min)
- Les limites (30 min)
- Les interlocuteurs d'accompagnement (30 min)
- Les démarches institutionnelles (15 min)

Conclusion, bilan de la formation, quiz interactif (30 min)

Apport de solutions, pistes de réflexion dans l'analyse des pratiques professionnelles

Tarifs et Modalités

En E-learning	En centre de formation	Sur site
🕒 7 heures	🕒 7 heures	🕒 7 heures
💰 315 € TTC par personne	💰 595 € TTC par personne	💰 2200 € TTC (10 personnes max)
📺 Formation en format vidéo	🗣️ Logiciel utilisé : Zoom	📅 Dates à prévoir
📅 Accès valable 3 mois	📅 25 Juin	📅 Accès e-learning valable 3 mois offert
	📅 Accès e-learning valable 3 mois offert	

Date de dernière mise à jour : 2023

Inscriptions directes et informations actualisées : www.medical-professionals.com

Nous contacter : 01 40 58 14 28

contact.eu@medical-professionals.com